



TEKENTOOLS4U – Algemene voorwaarden en privacy beleid

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Aanmelding workshops en sessies

- Cursist dient zich voorafgaand aan workshop of sessie aan te melden om een plek in de workshop te kunnen garanderen. Cursist ontvangt via e-mail een bevestiging van deelname en nadere informatie over de wijze van betalen.
- Cursist betaalt de workshop of sessie vóóraf (uiterlijk 48 uur vóór aanvang workshop of sessie). Indien niet vooraf is betaald, kan de toegang tot de les worden geweigerd.
- De workshops op de locatie van Tekentools4u zijn toegankelijk voor een beperkt aantal personen. Bij grotere groepen wordt een alternatieve locatie gezocht. Indien de betreffende workshop reeds vol zit, kan Tekentools4u in overleg alternatieve data aanbieden.

Artikel 2: Akkoordverklaring

- Met betaling van het lesgeld verklaart cursist zich akkoord met de algemene voorwaarden en is de aanmelding definitief.

Artikel 3: Annulering

- Cursist heeft een bedenktijd van 14 dagen. In deze periode kan kosteloos geannuleerd worden.
- Indien de cursist na aanmelding en betaling en na verstrijken van de bedenktijd van 14 dagen geen gebruik maakt van deelneming aan de workshop of sessie, is er geen recht op restitutie van het lesgeld.
- Eventueel inhalen van workshop of sessie is afhankelijk van reden en omstandigheden en wordt bepaald door Tekentools4u.
- Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van de coach zal een nieuwe datum gepland worden voor workshop of sessie. Indien de situatie langer dan een maand gaat duren vindt restitutie plaats van het reeds betaalde lesgeld.

Artikel 4: Eigen risico en aansprakelijkheid:

- Deelneming aan workshops of sessie geschiedt geheel voor eigen risico. Tekentools4u is tevens niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of schade van en aan eigendommen van de cursist.
- Vermissing, diefstal of schade -al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik- aan eigendommen van Tekentools4u dient te worden vergoed door cursist.

Artikel 5: Lesgeld

- Tekentools4u is gerechtigd jaarlijks haar tarieven te wijzigen. Alle tarieven zijn inclusief BTW.

Artikel 6: Copyright en Eigendomsrecht

- Niets van de website of lesinformatie, incl. afbeeldingen, van Tekentools4u mag worden overgenomen, opgeslagen, gekopieerd, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder schriftelijke toestemming van Tekentools4u.

Vertrouwelijkheid, privacy en geheimhouding

- Tekentools4u verwerkt alle verkregen persoonlijke informatie op zorgvuldige en vertrouwelijke wijze. Persoonsgegevens zullen alleen worden gebruikt voor administratiedoeleinden of het versturen van e-mailberichten naar cursist en worden niet aan derden verstrekt.
- Een veilige en open sfeer is belangrijk. Informatie die door cursisten onderling of in de les gedeeld wordt is vertrouwelijk en wordt niet gecommuniceerd met derden.